

## Zeugnis

Herr Dimitrios Dafos, geboren am 04.08.1975, arbeitet seit dem 09.07.2018 als IT Administrator / Support bei der ESIK GmbH. Sein Arbeitsverhältnis endet zum 30.11.2020. Seine Aufgaben umfassen:

- Installation und Auslieferung von Kundenrechnern:  
Hierbei werden Notebooks, Desktops und Workstations nach einem festen Workflow installiert, sodass sie beim Endanwender nach dem Aufbau sofort einsatzfähig sind.
- Ganzheitlicher Support von Kunden bei deren IT Problemen  
Vom Eingang der Störmeldung über Mail, Ticketsystem oder Anruf hat Herr Dafos diese qualifiziert und im Ticketsystem erfasst. Die ihm zugeordneten Tickets hat er bearbeitet und solange es in seinem Aufgabenbereich lag gelöst oder aber mithilfe des Herstellersupports analysiert und dann gelöst.
- Planung, Installation und Wartung von Kundenservern  
Hier hat er intensiv mit HyperV und VM Ware gearbeitet sowie Windows Server Betriebssystemen von Windows Server 2008 bis Windows Server 2019.  
Er hat auch Microsoft Exchange Server gewartet und administriert.
- Planung, Installation und Wartung von Standardsoftware  
In diesem Bereich hat er den Einsatz von Standardsoftware bei Kunden von der Planung, über die Implementierung bis zur Wartung und dem Service begleitet. Zu den Programmen gehörten neben den Microsoft Officeprodukten in den verschiedenen Lizenzausprägungen (auch Office365/Microsoft365) auch Programme vom Hersteller Adobe, Simba, SelectLine, AMTANGEE und viele sogenannte 'Tools'.

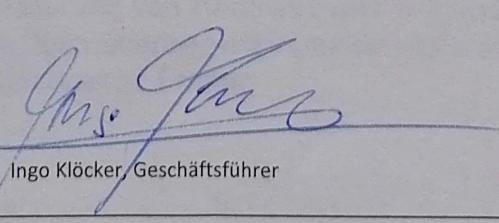
Hierzu nutzt er sicher neben unserem CRM System AMTANGEE, unserem ERP System SelectLine und dem DMS System docuvita auch sehr sicher die Programme aus dem Office 365 Paket und unser Ticketsystem venabo.service

Herr Dafos zeichnet sich durch ein hohes Maß an Initiative und Engagement aus. Dank seiner raschen Auffassungsgabe behält er auch in hektischen Situationen die Übersicht. Sein Fachwissen und sein Umgang mit den Kunden sind besonders hervorzuheben. Herr Dafos arbeitet sorgfältig und löst die ihm übertragenden Aufgaben immer zu unserer vollen Zufriedenheit, sodass auch die Kunden zufrieden sind.

Herr Dafos stellt sich flexibel und serviceorientiert auf die wechselnden Anforderungen ein und wird wegen seiner stets hilfsbereiten, äußerst höflichen Art von Mitarbeitern und Geschäftspartnern sehr geschätzt. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Geschäftspartnern ist stets vorbildlich.

Wir bedauern sein Ausscheiden und wünschen für die Zukunft alles Gute.

Herzogenrath, 05.10.2020



Ingo Klöcker Geschäftsführer